



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย
ปีการศึกษา 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2564 ของโรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย เพื่อวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของ ชุมชนและบรรลุตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วม สนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินงานจัดการศึกษาของ สถานศึกษาให้เป็นไปตามแผน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ตรงต่อความต้องการของ ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน และเพื่อให้ผู้เรียนได้รู้แนวทางในการเรียนรู้ และสามารถกำหนดบทบาทของตนเองได้ ถูกต้อง โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายของ หน่วยงานต้นสังกัด และมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อมุ่งหวังให้การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพนั้น

โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อยจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	
ข้อมูลโรงเรียน	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	
การดำเนินงาน	3-5
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	
ผลสำรวจความพึงพอใจ	6-7
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	
สรุปและอภิปรายผล	8

บทที่ 1

บทนำ

หลักการ

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นไป

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย ตั้งอยู่ที่บ้านหนองบัวน้อย หมู่ที่ 10 ตำบลหนองตม อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2481 ซึ่งจัดเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก ครูใหญ่คนแรกคือ นายโสภา คำโคกสี มีที่ดิน จำนวน 9 ไร่ 3 งาน 47 ตารางวา มี 9 ห้องเรียน เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ผู้อำนวยการคนปัจจุบัน ชื่อ นางพนัชกร แวนเตอร์ เมอร์เวอ มีครูสายผู้สอน จำนวน 4 คน ครูธุรการจำนวน 1 คน

อาคารเรียนแบบ ป.1 ฉ จำนวน 1 หลัง อาคารเรียนแบบ สปช.105/26 จำนวน 1 หลัง อาคารเนกประสงค์ แบบ 312 จำนวน 1 หลัง

อาคารอเนกประสงค์ แบบ สปช.203/26 จำนวน 1 หลัง ส้วมแบบ สปช.601/26 จำนวน 2 ที่ ส้วมแบบองค์กร จำนวน 1 หลัง มีห้องสมุดจำนวน 1 ห้อง

มีสนามฟุตบอล ตะกร้อ วอลเลย์บอล บาสเก็ตบอล อย่างละ 1 สนาม

โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย ตั้งอยู่เลขที่ – หมู่ที่ 10 ถนน ขอนแก่น-กระนวน-น้ำพอง ตำบลหนองตม อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ 40000 โทรศัพท์ : 095-6619569 Website : bnbn.kkzone1.go.th สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ประเพณีศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่รู้จักโดยทั่วไป ได้แก่ ประเพณีทำบุญวันขึ้นปีใหม่ ประเพณีสงกรานต์ ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 60 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 35 อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 5 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 100 รายได้ประชากรโดยเฉลี่ย ครอบครัวละ 40,000 บาท/ปี

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย

ปีการศึกษา 2564

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	<input checked="" type="checkbox"/>				
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	<input checked="" type="checkbox"/>				
3	คุณภาพของครูผู้สอน	<input checked="" type="checkbox"/>				
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)		<input checked="" type="checkbox"/>			
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	<input checked="" type="checkbox"/>				
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	<input checked="" type="checkbox"/>				
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	<input checked="" type="checkbox"/>				
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	<input checked="" type="checkbox"/>				
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	<input checked="" type="checkbox"/>				
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	<input checked="" type="checkbox"/>				
12	การจัดบริการห้องสมุด	<input checked="" type="checkbox"/>				
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	<input checked="" type="checkbox"/>				
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/>				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย ปีการศึกษา 2564

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วน เบี่ยงเบน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.70	0.48	มากที่สุด
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	4.40	0.48	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	4.20	0.52	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	4.70	0.42	มากที่สุด
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	4.70	0.48	มากที่สุด
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	4.70	0.48	มากที่สุด
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.70	0.48	มากที่สุด
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.70	0.48	มากที่สุด
12	การจัดบริการห้องสมุด	4.70	0.48	มากที่สุด
13	การพัฒนาาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.70	0.48	มากที่สุด
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.70	0.48	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		4.63	0.41	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย ประจำปีการศึกษา 2564 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 0.41 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1-3 และ 7-14 คะแนนเฉลี่ย = 4.70 รองลงมาคือข้อ 4. คะแนนเฉลี่ย = 4.40 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 5 คะแนนเฉลี่ย = 4.20

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.63 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 12 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 2 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด